



SISTEMA DE ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE CENTROS ELE DEL INSTITUTO CERVANTES

DICTAMEN DE CALIDAD (ANEJO II)

NOMBRE DE LA ENTIDAD EVALUADORA: INSTITUTO CERVANTES

DATOS IDENTIFICATIVOS	
Persona responsable	Francisco Javier Torres Gámez
Nombre de la persona jurídica	Instituto Mediterráneo Sol, S.U.R.L.
CIF	B-18314468
Dirección fiscal	C/ Enriqueta Lozano, nº 17, 1º izquierda
Código postal/Localidad	18009 Granada
Nombre del centro evaluado	Instituto Mediterráneo Sol
Dirección del centro evaluado	C/ Enriqueta Lozano, nº 17, 1º
Código postal/Localidad	18009 Granada
Provincia/estado	Granada
País	España
Teléfono y fax del centro	Teléfono: 958 22 51 69- 958 29 37 32; Fax: 958 29 37 32
Página de Internet del centro	www.inmsol.es; www.inmsol-granada.es; www.cursos-profesores-ele.com
Correo electrónico del centro	info@inmsol.es

REQUISITOS Y CONDICIONES:

El centro cumple con los requisitos y condiciones establecidos por el Instituto Cervantes:

Sí NO

1. Actividad académica y calidad docente	Puntuación obtenida	
1.1. Planificación de la enseñanza que garantiza el progreso adecuado en el aprendizaje de la lengua. (mínima: 6; máxima: 13,75)	12,505	
1.2. Equipo docente cualificado. (mínima: 6; máxima: 13,75)	13,200	
1.3. Metodología eficaz y adecuada a las necesidades de los alumnos. (mínima: 6; máxima: 13,75)	13,210	
1.4. Evaluación de conocimientos. (máxima: 8,25)	7,965	
1.5. Orientación sobre el progreso del alumno. (máxima: 5,50)	5,225	
	Subtotal de la condición 1: (mínima: 44/ máxima: 55)	52,105
2. Instalaciones y equipamientos	Puntuación obtenida	
2.1. Instalaciones y mobiliario adecuado. (máxima: 5)	4,640	
2.2. Aulas debidamente equipadas. (máxima: 5)	4,850	
2.3. Dotación suficiente de materiales y recursos. (máxima: 5)	4,250	
	Subtotal de la condición 2: (mínima: 12 / máxima: 15)	13,740
3. Organización administrativa	Puntuación obtenida	
3.1. Administración eficiente y modelo de organización orientado al servicio del cliente. (máxima: 9)	8,460	
3.2. Personal administrativo cualificado. (máxima: 6)	5,650	
3.3. Veracidad y corrección en las certificaciones y documentos administrativos. (máxima: 5)	5,000	
3.4. Servicios complementarios. (máxima: 5)	4,750	
	Subtotal de la condición 3: (mínima: 20 / máxima: 25)	23,860
4. Información y publicidad	Puntuación obtenida	
4.1. Información completa y detallada. (máxima: 2)	1,680	
4.2. Información veraz en relación con la oferta. (máxima: 2)	1,830	
4.3. Precios detallados de los cursos y de los servicios complementarios. (máxima: 1)	1,000	
	Subtotal de la condición 4: (mínima: 4 / máxima: 5)	4,510
	TOTAL DICTAMEN DE CALIDAD: (mínima 80 / máxima 100)	94,215